**Specifikace předmětu plnění zakázky**

**Předmětem zakázky** je zpracování portálu webového katalogu sociálních služeb (dále jen webový katalog). Katalog bude zahrnovat všechny cílové skupiny a všechny soc. služby či navazující aktivity, které se na území města vyskytují. Součástí budou především i služby z oblasti sociálního bydlení, čímž dojde k podpoře informovanosti veřejnosti a k aplikaci samotných výstupů koncepce sociálního bydlení, případně jejich dílčích částí a k podpoře výstupů metodiky prevence ztráty bydlení. Prostřednictvím větší informovanosti občanů města dojde k eliminaci rizik vedoucí ke ztrátě bydlení a k včasné pomoci. Výhodou webových stránek je, že zde budou neustále aktualizované informace a kontakty na místní sociální služby. Webové stránky budou mít samostatnou adresu s prolinkem z webových stránek města.

**Předmětem plnění zakázky** je:

* Vytvoření, implementace a technická podpora webového katalogu sociálních služeb

**Obsah požadavků** na zpracování webového katalogu sociálních služeb:

**OBECNÉ POŽADAVKY**

* Informace poskytované na webovém katalogu musí být přehledně a intuitivně dostupné
* Odkaz webového katalogu: [www.socialnisluzby.frydekmistek.cz](http://www.socialnisluzby.frydekmistek.cz) (subdoména stránek města, zveřejnění a DNS bude řešeno s odborem informačních technologií)
* Webový katalog bude zpracován v českém jazyce
* Harmonogram, plán implementace a odstávek, zaškolení, předání díla
  + Zadavatel vyžaduje dodržení následujícího harmonogramu plnění, jenž začíná v čase T, a v němž jsou uvedeny maximální možné lhůty pro jednotlivé významné milníky této veřejné zakázky. Čas T je definován počátkem účinnosti podepsané smlouvy čili zveřejněním v Registru smluv (zveřejnění smlouvy provádí zadavatel a o zveřejnění informuje uchazeče na email uvedený v kontaktech ve smlouvě).
  + Celková doba plnění díla je 75 dnů od nabytí účinnosti smlouvy

|  |  |
| --- | --- |
| Tvorba webového katalogu | T + 30 dní (30 dní) |
| Prezentace vytvořených webových stránek | T + 1 den (31 dní) |
| Zkušební provoz + školení administrátorů | T + 30 dní (61 dní) |
| Připomínkování zadavatelem, zapracování připomínek a předání finální verze k akceptaci zadavatelem | T + 13 dní (74 dní) |
| Předání díla | T + 1 den (75 dní) |

Bezodstávkové práce mohou probíhat za provozu. Práce, jež omezují provoz nebo vyžadují odstávku, musí být prováděny mimo pracovní dobu po předchozí domluvě.

Pracovní doba, po kterou je možno pracovat v místě plnění:

* pondělí až pátek od 8:00, dle individuální domluvy je možné od 6:00
* pondělí a středa do 17:00
* úterý do 13:30
* čtvrtek do 15:00
* pátek do 13:00

Odstávky a práce omezující provoz je možno provádět v těchto časech po předchozí domluvě:

* pondělí a středa od 17:30 do 19:00
* úterý a pátek od 14:00 do 19:00
* čtvrtek od 15:30 do 19:00
* odstávky po 19 hod. a o víkendu je možno realizovat dle individuální domluvy
  + K předání díla dojde po odsouhlasení, které musí být ze strany vedoucí odboru sociálních služeb (obsahová stránka), vedoucího odboru informačních technologií (IT stránka), grafičkou (grafické požadavky) a vedoucím odboru územního rozvoje a stavebního řádu (soulad s logomanuálem).
  + Školení administrátorů proběhne pro minimálně 3 osoby (2x OSS, 1x OIT) v rozsahu minimálně 8 hodin v sídle zadavatele
* Technická podpora a servis:
  + Zajištění podpory po dobu minimálně 3 let, bude nastaven systém hlášení problému (pomocí helpdesku, emailu)
  + Pokud vznikne podstatná vada (systém nesplňuje účel, výrazné omezení možnosti používání funkcionalit), zavazuje se dodavatel odstranit vadu do 8 hodin od prokazatelného nahlášení vady
  + Pokud vznikne méně závažná vada (systém je schopen omezeného provozu, splňuje svůj účel, uživatelé mohou v omezeném rozsahu používat všechny funkcionality) zavazuje se dodavatel odstranit vadu do 3 dnů od prokazatelného nahlášení vady
  + Pokud vznikne vada nespadající do méně závažných vad nebo podstatných vad (funkčnost systému je zachována, ale jeho výkon je snížený) zavazuje se dodavatel odstranit vadu do 2 týdnů od prokazatelného nahlášení vady
* Zadavatel rovněž požaduje zpracování technické dokumentace pro administrátory a provozních dokumentací – jednu pro uživatele a jednu pro administrátory.
* Responzivní webové stránky (uspořádání obsahu a velikost obrázků bude přizpůsobeno šířce zobrazení)

**TECHNICKÉ POŽADAVKY**

* Grafický návrh stránek
  + stránky musí obsahovat povinnou publicitu financování projektu (název projektu, registrační číslo projektu, informace o financování z operačního programu, logo; dané Obecnou části pravidel Operačního programu zaměstnanost, bude uveden název projektu „Zpracování koncepce sociálního bydlení statutárního města Frýdku-Místku na období 2020 – 2025 a její aplikace“ a registrační číslo CZ.03.4.74/0.0/0.0/17\_080/0010005), a to např. v zápatí stránky (zobrazující se na všech stránkách webového katalogu);
  + logo města (v záhlaví stránek; zobrazující se na všech stránkách webového katalogu)
  + Vizuální stránka bude vycházet z hlavního webu města – nutné projednání s grafičkou města. Barvy jsou definovány logomanuálem města (poskytne zadavatel).
* Redakční systém - aktualizace údajů, vkládání dokumentů, aktualit apod. musí být uživatelsky přívětivé a intuitivní. Přístup na správu webu prostřednictvím internetového prohlížeče. Editace obsahu bude probíhat prostřednictvím WYSIWYG nástroje bez nutnosti znalosti HTML a CSS. Možnost editovat i samotný HTML a CSS kód alespoň u vkládaných článků a aktualit (v rámci editoru). Přístup bude zřízen pouze zástupcům města (zadavatele), kteří budou mít na starosti
  + editaci článků/aktualit/kontaktů/vkládání dokumentů ke stažení apod.
  + správu katalogu (aktualizace údajů, mazání, přidávání sociálních služeb apod.)
* Provoz prostřednictvím běžných webových prohlížečů
* Optimalizace webu pro internetové vyhledávače (SEO).
* Web musí být validní podle specifikací W3C (HTML5 a CSS3).
* Web musí být v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
* Definice prostředí zadavatele: Stávající infrastruktura zadavatele obsahuje virtualizační prostředí, které je provozováno v režimu vysoké dostupnosti na platformě VMware vSphere 6.7. Virtualizační platforma je centrálně spravována přes vCenter 6.7. Součásti IT infrastruktury je centrální diskové pole. Zadavatel disponuje licencí OS Windows Server 2016 Datacentrum. V případě distribucí Linux, musí být součástí dodávky licence pro OS pokud je vyžadována a OS musí být uveden na compatibility listu VMware verze 6.7 a vyšší. Zadavatel dále disponuje databází Oracle 12.2.0.1. Pokud je pro běh potřeba jinou databázi, musí dodavatel v rámci dodávky zajistit: dodávku databáze a všechny potřebné licence pro provoz, kompletní implementaci databáze, velikost databáze odpovídající potřebám systému s předpokládaným využíváním 10 let.

**OBSAHOVÉ POŽADAVKY**

* Prolink na stránky města na úvodní straně
* Fulltextové vyhledávání
* Předpokládaná struktura hlavního menu:
  + Úvodní stránka
    - Vyhledávání vhodné sociální služby přes rozbalovací kolonky
      * Cílová skupina
      * Forma poskytování sociální služby
      * Druh služby
      * Životní situace
      * Klíčové slovo
    - Kalendář událostí
  + Aktuality
    - Možnost vkládání aktuálních informací města
  + Dokumenty ke stažení (příklady vkládaných dokumentů ke stažení):
    - Katalog sociálních služeb ke stažení
    - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb
    - Koncepce sociálního bydlení
    - Metodika prevence ztráty bydlení
    - Apod.
  + Důležité odkazy
    - Stránky města
    - Registr poskytovatelů sociálních služeb
  + Kontakt

**POŽADAVKY NA BEZPEČNOST STRÁNEK**

* Zabezpečení proti spamu, kontrolující a blokující spam ve webových formulářích takovým způsobem, který nevyžaduje akci na straně uživatele (např. reCAPTCHA v3 apod.).
* Zajištění bezpečného přístupu k obsahu výhradně na základě protokolu HTTPS.