



S/0340/2023/OIT

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená dle přísl. ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Níže označené strany

statutární město Frýdek-Místek

se sídlem Radniční 1148, Frýdek, 738 01 Frýdek-Místek

osoba oprávněna jednat: Petr Korč, primátor

IČ: 00296643

DIČ: CZ00296643

bankovní spojení/číslo účtu: [REDACTED]

ID datové schránky: w4wbu9s

tel. [REDACTED]

kontaktní osoba ve věcech technických:

Mgr. René Rozsypal. – vedoucí odboru informačních technologií

tel: [REDACTED] / email: [REDACTED]

- **dále jen objednatel**

a

TECHNISERV IT, spol. s r.o.

se sídlem Traťová 574/1, 619 00 Brno

jejímž jménem jedná Ing. Luděk Telecký, jednatel

IČ: 26298953

DIČ: CZ26298953

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. Oddíl C, vložka 42557

Č. účtu: [REDACTED]

Tel: [REDACTED]

Fax: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

- **dále jen poskytovatel**

- **objednatel a poskytovatel dále jen smluvní strany**

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle přísl. ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tuto smlouvu k veřejné zakázce „**Poskytování služeb podpory databázových systémů a databázových aplikačních serverů**“ následujícího znění a obsahu (dále jen smlouva).

ČLÁNEK 1

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy:

- a) je závazek poskytovatele poskytovat dále specifikované služby, dle pokynů objednatele
- b) závazek objednatele zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.

2. Předmětem plnění je údržba databází Oracle a databázových aplikačních serverů (RHEL) a s tím související služby v dále uvedeném předpokládaném rozsahu a předem nespecifikovaný počet hodin na reaktivní činnosti na základě dílčích objednávek a požadavků objednatele.

Poskytovatel je oprávněn fakturovat objednateli hodinovou sazbu (podle cenové nabídky) dle skutečně odvedené a vykázané práce.

3. Údržbou databázových aplikačních serverů a databází se rozumí min.:

- Měsíční údržba – činnosti související s pravidelným provozem databází:
 - pravidelná kontrola (kontrola místa v DB, monitoring změn parametrů, monitoring změn základních metrik, kontrola logů (DB, listener, rman) analýza a řešení případných odhalených nedostatků a chyb
 - pravidelná kontrola a správa OS Linux
 - vyhodnocování trendů z provozních informací OS a DB, včetně průběžného sběru provozních informací
 - vytvoření měsíční zprávy včetně souhrnu doporučení
 - předpokládaný rozsah služeb: 5 hodin/měsíc
- Čtvrtletní údržba – činnosti spojené s instalací patchů DB a OS:
 - Patchování a aktualizace DB a OS
 - Kontrola konfigurací zálohování rman a kontrola záloh
 - výstupy budou zahrnuty do měsíční zprávy
 - předpokládaný rozsah služeb: 3 hodiny/čtvrtletí
- Pololetní údržba – analýza a ladění výkonu:
 - úvodní nastavení DB pro ladění výkonu – statspack
 - ladění výkonu DB
 - návrhy opatření vedoucí k úpravě výkonu DB a jejich realizace po schválení
 - výstup formou konferenčního videohovoru s prezentací
 - předpokládaný rozsah služeb: 16 hodin/pololetí
- Roční údržba – hodnocení využívání DB:
 - hodnocení využívání vlastností DB, se zaměřením na prevenci, formou porovnání s předchozím rokem
 - výstupem je tabulka s přehledem užívaných vlastností s vyznačením důležitých změn včetně popisu proti předchozímu roku a navržení potřebných a doporučených aktivit
- Reaktivní činnosti:
 - servisní a změnové požadavky
 - zasílání požadavků prostřednictvím helpdesku
 - dostupnost v pracovní dny min. od 8 do 17 hod.
 - reakce nejpozději do 4 hodin se zahájením řešení do 8 hodin – jednou měsíčně se zasláním výstupu na dohodnutou emailovou adresu
 - předpokládaný rozsah služeb: nespecifikováno, na základě dílčích objednávek
- Řešení správného licencování
- Nastavení PRTG – nastavení sond, aby docházelo ke kontrole vybraných parametrů serverů a databází
- Poskytovatel dále bude zajišťovat pro objednatele konzultace, reinstalace, instalace, migrace, nastavení záloh (RMAN), kontroly záloh a další činnosti pro zajištění bezproblémového chodu databází objednatele

4. V případě kritického stavu databázových systémů nebo databázových serverů (závadný stav neumožňující běžnou práci objednatele) kontaktuje objednatel poskytovatele na tel. čísle a helpdesku a poskytovatel je povinen nejpozději do 2 hodin zahájit práce na odstranění závady.
5. Výkon údržby a dalších činností dle této smlouvy bude poskytován na základě dílčích objednávek a prostřednictvím požadavků na helpdesku.
6. Seznam osob vykonávajících práce u objednatele:

Jméno a příjmení	Funkce
Pavel Lučan	Člen týmu

ČLÁNEK 2

Doba trvání závazku

1. Výkon technické podpory se sjednává na dobu neurčitou.
2. Strany jsou oprávněny závazek k technické podpoře sjednaný v této smlouvě vypovědět, a to na základě písemné výpovědi; výpovědní lhůta se sjednává v délce 3 kalendářní měsíců a počne plynout od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
3. Při ukončení smlouvy je poskytovatel povinen předat objednateli kompletní informace, dokumentace a podklady, které umožní další bezvadný provoz služeb. O předání těchto materiálů bude sepsán protokol mezi smluvními stranami.

ČLÁNEK 3

Místo poskytování služeb

1. Vzdáleně-technologické zajištění dle domluvy mezi objednatelem a poskytovatelem dle možností a při dodržení bezpečnostních standardů objednatele.
2. V sídle objednatele po vzájemné domluvě (bude využíváno pouze v ojedinělých kritických situacích, poskytovatel je oprávněn účtovat si cestovné dle této smlouvy).

ČLÁNEK 4

Cena a platební podmínky

1. Jednotkové ceny za předmět plnění v Kč se sjednávají ve výši:

Cena za výkon technické podpory	bez DPH	DPH 21 %	včetně DPH
A/ 1 hod. prací údržby v pracovní dny v době 8:00-17:00	990,00	207,90	1 197,90
B/ 1 hod. prací mimo dobu dle bodu A	1 190,00	249,90	1 439,90
C/ Cestovné (celková částka, v případě výkonu činnosti v sídle objednatele za 1 výjezd)	2 500,00	525,00	3 025,00

2. Sjednaná cena zohledňuje rozsah i obtížnost sjednaných výkonů a zahrnuje veškeré náklady související s výkonem technické podpory bez ohledu na počet pracovníků, telekomunikační a poštovní náklady, náklady na množení dokumentace a dokladů.

3. Výkon technické podpory bude fakturován kvartálně, dle skutečně odvedených hodin práce. Nedílnou součástí faktury bude „výkaz o skutečně poskytnutých službách za dané období“ s uvedením data výkonu technické podpory, popisu činnosti a celkového počtu hodin ve fakturovaném období. V případě nepředložení výkazu začíná běžet doba splatnosti příslušné faktury až dnem jeho doručení objednateli.
4. Splatnost faktury činí 14 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení na adresu sídla objednatele. Zaplacením se rozumí okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
5. Daň z přidané hodnoty bude fakturována ve výši dle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

ČLÁNEK 5

Práva a povinnosti stran

1. Objednatel je povinen poskytovat poskytovateli veškerou součinnost nutnou ke splnění oředmětu plnění této smlouvy, zejména se zavazuje poskytnout poskytovateli veškeré jím požadované informace systémového charakteru potřebné pro plnění podle této smlouvy.
2. Strany berou na vědomí, že je výhradní povinností a odpovědností objednatele zajistit zálohování dat tak, aby nedošlo k jejich ztrátě nebo poškození.
3. Objednatel má právo náležitého vysvětlení činnosti při veškerých zásazích poskytovatele.

Bezpečnost informací

4. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb dodržovat pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti níže uvedené požadavky:
 - a) zajistit, aby se na poskytování služeb podíleli pouze zaměstnanci poskytovatele určení v seznamu předloženém při uzavření smlouvy, nejpozději však k okamžiku nabytí účinnosti této smlouvy;
 - b) zabránit přístupu k systémům zpřístupněným objednatel pro potřeby poskytování služeb a k informacím v nich obsaženým jiným osobám, než v předloženém seznamu dle bodu a) shora;
 - c) zajistit ochranu osobních údajů obsažených v informačním systému veřejné správy podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
 - d) nesmí žádným jiným způsobem než pro potřeby poskytování služeb dle této smlouvy používat zpřístupněné informační systémy;
 - e) řešit neprodleně požadavky a problémy vzniklé v souvislosti s poskytováním služeb podle této smlouvy, které byly sděleny jednou z kontaktních osob objednatele pro otázky bezpečnosti informací;
 - f) v případě vzniku bezpečnostní události, nebo bezpečnostního incidentu, postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů objednatele a spolupracovat při nápravě;
 - g) strpět provedení auditu svých procesů a opatření souvisejících se smlouvou ze strany objednatele;
5. Pokud poskytovatel pro potřeby poskytování služeb bude potřebovat vzdálený přístup k dotčeným systémům objednatele, pak mu bude tento přístup umožněn za následujících podmínek podle pravidel objednatele:

- a) přístup bude umožněn pouze pracovníkům poskytovatele podle předloženého seznamu a poskytovatel je povinen zajistit, že tito pracovníci udrží přidělený login v tajnosti, a
- b) dojde-li ke ztrátě loginu, nebo podezření na jeho prozrazení, tuto skutečnost okamžitě oznámí poskytovatel kontaktní osobě objednatele pro otázky bezpečnosti informací.

ČLÁNEK 6

Smluvní pokuty

1. Objednatel bude poskytovateli účtovat smluvní pokutu ve výši 2000,- Kč bez DPH za každé jednotlivé nesplnění povinnosti k výkonu technické podpory dle této smlouvy.
2. V případě porušení povinností poskytovatele dle článku 5 odst. 4 písm. b), c), d), f) a článku 5 odst. 5 smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč za každý jednotlivý případ.

ČLÁNEK 8

Ostatní ujednání

1. Údaje, týkající se identifikace smluvních stran uvedené ve smlouvě souhlasí se skutečným stavem. Smluvní strany jsou povinny změny těchto údajů oznámit bez prodlení druhé smluvní straně.
2. Veškeré změny smlouvy jsou možné jen prostřednictvím písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Postoupení smlouvy není přípustné.
3. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál.
4. Dle uzavřené smlouvy je objednatel oprávněn započítat jakoukoli pohledávku vůči poskytovateli oproti vystavenému platebnímu dokladu (faktuře) poskytovatele
5. Tato smlouva je uzavřena na základě rozhodnutí 14. schůze Rady města Frýdku-Místku ze dne 9. 5. 2023.
6. Objednatel jako osoba uvedená v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů uveřejní tuto smlouvu způsobem a ve lhůtě dle tohoto zákona. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění podle tohoto ujednání.
7. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že smlouva včetně příloh a případných dodatků bude zveřejněna na profilu zadavatele.
8. Osobní údaje uvedené v této smlouvě jsou zpracovávány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Informace o zpracování osobních údajů a právech subjektu údajů jsou zveřejněny na stránkách www.frydek-mistek.cz.

Za objednatele:

Za poskytovatele:

Petr Korč, primátor

Ing. Luděk Telecký, MBA, jednatel