

**Název zakázky:** Dodávka a instalace záznamového zařízení pro potřeby Městské policie III.

**Číslo zakázky:** P23V00000066

**Zadavatel:** Statutární město Frýdek-Místek, se sídlem Frýdek-Místek, Radniční 1148, PSČ 738 01

## 1. Technická specifikace

Předmětem plnění veřejné zakázky je dodávka nového (nepoužitého, nerepasovaného) zařízení. Veškeré zařízení a software musí být určeny pro český trh a musí splňovat minimálně níže uvedené technické parametry.

Další požadavky na předmět dodávky:

- Zadavatel požaduje dodání originálních a nových zařízení, licencovaných ve jménu zadavatele a podle pravidel výrobce tak, aby bylo možné eskalovat případné závady přímo na lokální technickou podporu výrobce v českém nebo slovenském jazyce.
- Místem plnění – instalace se rozumí budova Městské policie Frýdek-Místek, T.G.Masaryka 633 (od roku 2024 Těšínská 1083).
- Účastník musí do nabídky přiložit příslušnou technickou dokumentaci výrobce zboží. Za splnění tohoto požadavku se nepovažuje odkaz na webové stránky výrobce zboží, ale dokumentace v listinné nebo elektronické podobě v českém nebo anglickém jazyce.

Dodávka – instalace:

- Dodávka zařízení musí obsahovat dodání veškerého HW, SW a licencí včetně instalace v místě plnění. Instalací se rozumí dovoz, montáž a kompletní zapojení do stávající infrastruktury zadavatele (telefony, vysílačky, linka 156). Rovněž musí být nainstalován veškerý potřebný SW, operační systém a aktivované veškeré licence pro plnohodnotné využívání dodaného zařízení. Před předáním díla musí být provedeno odzkoušení a předvedení veškerých požadovaných funkcionalit a to za přítomnosti zástupce z Městské policie a zaměstnance odboru informačních technologií magistrátu. Dále musí být poskytnuto zaškolení pro zaměstnance Městské policie a zaměstnance odboru informačních technologií magistrátu v minimálním počtu 7 osob. Instalační práce, zaškolení a předání díla je možno realizovat pouze pro předešlé domluvě se zadavatelem.

Minimální technické parametry:

- Samostatné zařízení umožňující montáž do 19" racku
- Součástí musí být dodávka operačního systému včetně potřebné licence
- Provoz v analogovém a digitálním rozhraní:
  - o Záznam příchozích telefonních hovorů na lince tísňového volání 156 (ISDN ve zkrácené volbě) včetně záznamu délky vyzvánění – digitální vstup min. 2x
  - o Záznam příchozích i odchozích telefonních hovorů přes VoIP telefonní ústřednu Asterisk (10 telefonních přístrojů) včetně záznamu délky vyzvánění – 2x ethernetový vstup
  - o Záznam hovorů z radiostanic vedených přes základnové radiostanice Motorola DM 3600 a 4400 – analogový vstup min. 2x
- Součástí musí být odpovídající počet licencí pro záznam z výše popsanych vstupů (2x analog, 2x digitál, 10x VoIP)
- Systém musí být modulární a škálovatelný, aby umožnil případné rozšíření v budoucnu
- Identifikace volajícího
- Archivace záznamů v souladu s platnou legislativou na ochranu osobních údajů, možnost oprávněného přístupu min. 1 rok
- Nepřetržitý bezobslužný provoz 24x7
- Zálohování záznamů na RAID disk min. RAID 1
- Jednoduchá obsluha při vyhledávání a přehrávání záznamů
- Možnost použití filtrů při vyhledávání (datum a čas volání, číslo volajícího, volané číslo, použité hovorové zařízení)
- Možnost vyhledávání, přehrávání a stahování záznamu prostřednictvím webového rozhraní bez omezení platformy operačního systému (zabezpečený přístup pomocí loginu a hesla s možností více úrovní přístupových oprávnění).

- Zadavatel v současnosti provozuje zařízení ReDAT3 vč 1502 z roku 2013.

Servisní práce:

- Dodavatel je povinen zajistit po dobu min. 5 let veškeré potřebné servisní práce spojené se zajištěním bezproblémového a bezpečného provozování dodaného zařízení, aktualizace OS (min. 1x ročně), aktualizace SW (min. 1x ročně), aktualizace BIOS (min. 1x ročně).
- Opravy chybových stavů a závad musí probíhat podle následující definice:
  - Kritická chyba, která způsobuje, že systém neposkytuje některou z kritických funkcionalit systému (systém nesplňuje účel, pro který byl vytvořen nebo uživateli výrazně omezuje možnost používání funkcionality: jedná se zejména o nahrávání a přehrávání nahrávek. Tyto chyby musí být odstraněny do 72 hodin od nahlášení.
  - Závažná chyba, která způsobuje, že systém je schopen omezeného provozu nebo neposkytuje některou z nekritických funkcionalit (systém splňuje účel, pro který byl vytvořen; uživatelé mohou v omezeném rozsahu používat všechny funkcionality). Tyto chyby musí být odstraněny do 120 hodin od nahlášení.
  - Méně závažná chyba, během které je funkčnost dodaného řešení zachována a důležité operace pokračují, ale jeho výkon je snížen. Méně závažné chyby jsou ty, které nespádají do kategorie kritická ani závažná chyba. Tyto chyby musí být odstraněny do 14 dnů od nahlášení.
- 
- Servisní služby budou zadavatelem hrazeny 1 x ročně vždy k datu výročí nabytí účinnosti smlouvy.
- -Závady a poruchy je možno hlásit telefonicky nebo emailem nebo prostřednictvím service desk portálu, ale vždy musí být provedeno nahlášení písemně (emailem nebo service desk) a to na kontakty:
- Tel. [REDACTED] (v režimu 24x7)
- Email [REDACTED]
- Service desk [REDACTED]
- Při výměně vadného disku servis ani dodavatel nesmí vyžadovat vrácení pevného disku ani žádnou kompenzaci. Likvidace disku proběhne dle interních norem zadavatele.
- Servisní služby budou poskytovány od předání kompletního díla a podpisu akceptačních protokolů a zahrnují výměnu vadných dílů v místě instalace.
- 

Bezodstávkové instalace a konfigurace mohou probíhat za provozu. Práce, které vyžadují odstávku, musí probíhat po předchozí domluvě.