



S/0438/2025/OIT

Smlouva na „Vytvoření plánů obnovy infrastruktury“

kterou dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (**dále jen „občanský zákoník“**), uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tyto smluvní strany:

I.

Smluvní strany

statutární město Frýdek-Místek

se sídlem Radniční 1148, Frýdek, 73801 Frýdek-Místek

osoba oprávněna jednat: Petr Korč, primátor

IČ: 00296643

DIČ: CZ00296643

bankovní spojení/číslo účtu: [REDACTED]

ID datové schránky: w4wbu9s

tel: [REDACTED]

kontaktní osoba ve věcech technických:

Mgr. René Rozsypal – vedoucí odboru informačních technologií

tel: [REDACTED] / email: [REDACTED]

- **dále jen objednatel**

a

Aricoma Systems a. s.

se sídlem Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava,

jejímž jménem jedná Bc. Vladimír Vybíral, MBA, ředitel regionálního centra

IČ: 04308697

DIČ: CZ04308697

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. Oddíl B vložka 11012

č. účtu: [REDACTED]

tel: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

- **dále jen poskytovatel**

(společně též „smluvní strany“)

II.

Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavírána smluvními stranami na základě výsledku výběrového řízení veřejné zakázky „Vytvoření plánů obnovy infrastruktury“ (**dále jen „veřejná zakázka“**), která byla zadávána dle ust. § 6 v návaznosti na ust. § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (**dále jen „ZZVZ“**). Při výkladu této smlouvy jsou smluvní strany povinny přihlížet k zadávacím podmínkám veřejné zakázky a k dalším úkonům smluvních stran učiněným v průběhu výběrového řízení, jako k relevantnímu jednání smluvních stran o obsahu této smlouvy před jejím uzavřením. Ustanovení platných a účinných právních předpisů o výkladu právních jednání tím nejsou nijak dotčena.
2. Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil se všemi podklady k veřejné zakázce, s rozsahem a povahou předmětu smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu této smlouvy a že disponuje takovými

kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu smlouvy za dohodnutou smluvní cenu uvedenou v této smlouvě.

3. Účelem této smlouvy je dodání dokumentovaného procesu incident response. Proces bude reflektovat best-practise v této oblasti za účelem zajištění rychlé identifikace narušení bezpečnosti dat nebo kybernetického útoku, minimalizace jeho následků, omezení škod a odstranění příčin, aby se snížilo riziko budoucích incidentů. Součástí incident response procesu budou zejména RACI matice povinností a odpovědností všech zaměstnanců magistrátu a MěP F-M, řešitelů incidentů, IT odboru a vrcholového vedení organizace. Incident response bude obsahovat i komunikační matici pro případ eskalace a řešení incidentů. Součástí incident response procesu bude i workflow pro řešení incidentů pokrývající oblasti identifikace incidentu, stanovení dopadů, řešení incidentu a reporting.

III.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je dodání dokumentu Strategie obnovy. Jedná se o dokument, který bude pokrývat strategii obnovy a obnovení kritických funkcí IT infrastruktury po výskytu události nebo incidentu. Předmětem je dále dodání detailních plánů obnovy IT infrastruktury v počtu maximálně 7 plánů. Podrobná specifikace plnění a postup je stanoven v příloze č. 1 této smlouvy. Výstupy budou dodány v elektronické podobě a prezentovány během závěrečné schůzky.
2. Součástí předmětu plnění budou i následující činnosti:
 - zohlednění posouzení rizik pro tvorbu, vznik detailních plánů obnovy,
 - metodika stanovení cílů obnovy systému po výskytu události nebo incidentu,
 - pravidla a postupy informování zaměstnanců a veřejnosti po výskytu události nebo incidentu
 - pravidla a postupy zálohování IT infrastruktury,
 - pravidla aktivace plánů obnovy plánů,
 - postupy pro testování plánů obnovy,
 - pravidelné schůzky 1x týdně za účelem kontroly postupu prací.
3. Součástí strategie obnovy bude dále specifikace rolí, odpovědností a pravomocí v rámci aktivace plánů obnovy a řešení incidentů. Strategie obnovy bude obsahovat i pravidla pro neustálé zlepšování strategie obnovy.

IV.

Doba a místo plnění

1. Veškeré služby, které jsou předmětem smlouvy dle čl. III. této smlouvy, se poskytovatel zavazuje započít plnit vůči objednateli nejpozději do **10 pracovních dnů** ode dne účinnosti této smlouvy, která započne plynout zveřejněním v Registru smluv.
2. Místem plnění veřejné zakázky je Radniční 1148, 738 01 Frýdek-Místek.
3. Poskytovatel je povinen předat veškeré výstupy, které jsou předmětem smlouvy do 4 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy.

V.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen poskytnout služby tvořící předmět smlouvy v souladu s účelem této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených touto smlouvou splnit předmět smlouvy pečlivě, řádně a včas, na svůj náklad a nebezpečí v požadované kvalitě, v souladu se zadávacími podmínkami příslušné veřejné zakázky a s platnými a účinnými právními předpisy.
3. Poskytovatel je povinen při plnění předmětu smlouvy postupovat v souladu s pokyny objednatele a s podmínkami uvedenými v objednatel předaných podkladech. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu požadavků,

přípomínek a pokynů daných mu objednatelem k plnění předmětu smlouvy, jestliže poskytovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.

4. Poskytovatel je povinen bezodkladně informovat objednatele o všech skutečnostech, jež by mohly mít negativní vliv na poskytování služeb tvořících předmět smlouvy.
5. Poskytovatel se zavazuje plnit předmět smlouvy prostřednictvím náležitě kvalifikovaných a odborně způsobilých osob, jejichž jmenný seznam, včetně požadovaných certifikací, bude součástí nabídky.
Požadované certifikace:
 - a. ISO 27001
 - b. CISM (Certified Information Security Manager)
 - c. CompTIA Security+
6. Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy umožnit poskytovateli zahájení plnění předmětu smlouvy, včetně zajištění provozních podmínek a poskytnutí všech přístupů, informací a dokumentů k tomu potřebných po podpisu NDA.
7. Objednatel je povinen informovat bez zbytečného odkladu poskytovatele o veškerých skutečnostech významných pro plnění předmětu smlouvy.
8. Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat kvalitu plnění předmětu smlouvy a bezodkladně poskytovatele upozornit na zjištěné nedostatky.
9. Objednatel a poskytovatel se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Poskytovatel bude při plnění předmětu smlouvy brát zřetel na bezpečnostní a provozní potřeby a požadavky objednatele a předmět smlouvy bude plnit s náležitou péčí a v úzké součinnosti s objednatelem.
10. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytnuté služby tvořící předmět smlouvy cenu ve výši a za podmínek sjednaných touto smlouvou.
11. Předání a převzetí, akceptační protokol, podpis příslušné zprávy objednatelem je podmínkou pro vznik oprávnění poskytovatele vystavit fakturu za poskytnutí příslušné části plnění podle smlouvy

VI.

Cena plnění

1. Smluvní strany sjednávají cenu za poskytnutí služeb tvořících předmět smlouvy ve výši

	bez DPH	DPH 21 %	včetně DPH
CELKOVÁ CENA	369 000,00	77 490,00	446 490,00

2. Cena za předmět smlouvy je sjednána jako cena nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady (včetně rizik a zisku) poskytovatele ke splnění závazků z této smlouvy vyplývajících. Součástí ceny jsou i náklady poskytovatele v této smlouvě neuvedené, které jsou nezbytné k řádnému a úplnému splnění předmětu smlouvy, o nichž poskytovatel jakožto odborník měl nebo mohl vědět, neboť vyplývají z charakteru plnění této smlouvy.
3. Zvýšení mzdových, materiálových a ostatních nákladů a rovněž i eventuální změna celních poplatků, dovozních přírážek nebo směnného kursu české koruny, změna daňové povinnosti a rovněž případné jiné vlivy, ke kterým dojde po uzavření této smlouvy, nemají vliv na sjednanou cenu.

VII.

Platební podmínky

1. Objednatel neposkytuje zálohy.
2. Úhrada ceny za poskytnuté služby tvořící předmět smlouvy bude provedena na základě daňového dokladu (faktury), který je poskytovatel povinen vystavit do 14 dnů po splnění

předmětu této smlouvy. Přílohou faktury bude výkaz poskytovatelem skutečně poskytnutých služeb.

3. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího doručení objednateli. Poskytovatel doručí fakturu objednateli v elektronické formě do datové schránky (ID: w4wbu9s) nebo e-mailem na adresu podatelna@frydekmiesteck.cz. Objednatel uhradí řádně doručenou fakturu bezhotovostně bankovním převodem v korunách českých na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy, nebude-li poskytovatelem sděleno jinak. Za okamžik úhrady faktury se považuje den, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu objednatele.
4. Faktura musí vždy obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (**dále jen „ZDPH“**). Faktura bude mít zejména tyto náležitosti:
 - označení daňového dokladu (faktury) a jeho číslo,
 - označení smlouvy,
 - identifikační údaje smluvních stran včetně DIČ,
 - označení banky poskytovatele včetně identifikátoru a čísla účtu, na který má být úhrada provedena,
 - důvod fakturace, popis plnění,
 - den vystavení faktury a lhůta splatnosti,
 - datum uskutečnění zdanitelného plnění,
 - částka k úhradě bez DPH,
 - sazba a výše DPH,
 - částka k úhradě včetně DPH,
 - podpis odpovědné osoby poskytovatele.
5. Objednatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad poskytovateli, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje. Oprávněným vrácením daňového dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou 30denní lhůtou splatnosti ode dne jejího doručení objednateli.
6. Poskytovatel prohlašuje, že:
 - nemá v úmyslu nezaplatit DPH u zdanitelného plnění podle této smlouvy,
 - mu nejsou známy skutečnosti nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nemůže DPH zaplatit a ani se ke dni podpisu této smlouvy v takovém postavení nenachází,
 - nezkrátí DPH nebo nevyláká daňovou výhodu.
7. Smluvní strany se dohodly, že stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH nebo pokud číslo účtu poskytovatele uvedené v záhlaví této smlouvy nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 ZDPH nebo se jedná o účet vedený v zahraničí ve smyslu § 109 odst. 2 písm. b) ZDPH, je objednatel oprávněn část ceny odpovídající DPH z fakturované částky na základě této smlouvy zadržet a tuto přímo zaplatit (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) na účet správce daně ve smyslu § 109a ZDPH. Stejný postup bude aplikován při naplnění podmínek ručení dle § 109 odst. 1 ZDPH, tedy kdy se objednatel dozví, že:
 - a) daň uvedená na daňovém dokladu nebude úmyslně zaplacená,
 - b) plátce, který uskutečňuje toto zdanitelné plnění nebo obdrží úplatu na takové plnění, se úmyslně dostal nebo dostane do postavení, kdy nemůže daň zaplatit, nebo
 - c) dojde ke zkrácení daně nebo vylákání daňové výhody.

Po provedení úhrady DPH příslušnému správci daně v souladu s tímto článkem smlouvy je úhrada zdanitelného plnění poskytovateli bez příslušné DPH (tj. pouze základu daně) smluvními stranami považována za řádnou úhradu, resp. řádné splnění dluhu objednatele, dle této smlouvy (tj. základu daně i výše DPH), a poskytovateli nevzniká žádný nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči objednateli, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.

VIII.

Záruční podmínky a práva z vadného plnění

1. Poskytovatelem poskytnuté služby tvořící předmět této smlouvy mají vady, jestliže neodpovídají požadavkům uvedeným ve smlouvě (včetně její přílohy), požadavkům, připomínkám nebo pokynům uplatněným objednatelem v průběhu doby plnění, příslušným právním předpisům nebo jiné dokumentaci vztahující se k předmětu smlouvy nebo pokud nesplňují účel smlouvy.
2. Poskytovatel odpovídá za vady, jež má předmět smlouvy v době plnění, a za vady, které se projeví v záruční době, popřípadě v důsledku škody, za kterou odpovídá poskytovatel. Za vady, které se projeví po záruční době, odpovídá poskytovatel jen tehdy, pokud jejich příčinou bylo prokazatelně porušení jeho povinností.
3. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost za poskytnuté služby tvořící předmět této smlouvy v délce 12 měsíců ode dne předání a převzetí výkazu skutečně poskytnutých služeb.
4. Poskytovatel neodpovídá za vady, pokud byly způsobeny použitím nevhodných podkladů poskytnutých mu objednatelem v případě, že poskytovatel ani při vynaložení odborné péče nemohl nevhodnost těchto podkladů zjistit, nebo na jejich nevhodnost objednatel písemně upozornil a objednatel přesto na jejich použití trval. Dále poskytovatel neodpovídá za vady způsobené dodržáním nevhodných pokynů, požadavků a připomínek daných mu objednatelem k plnění smlouvy v případě, že poskytovatel ani při vynaložení odborné péče nemohl nevhodnost těchto pokynů, požadavků a připomínek zjistit, nebo na jejich nevhodnost objednatel písemně upozornil a objednatel přesto na jejich použití trval.
5. Objednatel je oprávněn uplatnit práva z vadného plnění předmětu smlouvy písemně (za písemné se považuje i oznámení e-mailem), bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 pracovních dnů, po zjištění vad. V oznámení je objednatel povinen vady popsat, popřípadě uvést, jak se projevují.
6. Objednatel má právo uplatnit veškeré zákonné reklamační nároky. Volba reklamačního nároku je věcí objednatel.
7. Poskytovatel bez zbytečného odkladu od doručení oznámení o vadě potvrdí písemně (za písemné se považuje i oznámení e-mailem) objednateli přijetí tohoto oznámení. Poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 pracovního dne, po doručení oznámení o vadě zahájí práce na odstraňování vady a prokazatelným způsobem objednatele informuje o zahájení prací na odstraňování vady, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
8. Poskytovatel je povinen odstranit vadu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 pracovních dnů, po zahájení prací na odstraňování vady, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. O odstranění vady poskytovatel sepiše protokol, v němž objednatel, resp. jím pověřená osoba, potvrdí odstranění vady nebo uvede důvody, pro které odmítá uznat vadu za odstraněnou.
9. Neodstraní-li poskytovatel reklamované vady ve sjednaných lhůtách, je objednatel oprávněn pověřit odstraněním reklamované vady jinou odborně způsobilou právnickou nebo fyzickou osobu. Veškeré takto vzniklé náklady uhradí poskytovatel do 14 dnů ode dne, kdy obdržel písemnou výzvu objednatele k uhrazení těchto nákladů. Uhrazením nákladů na odstranění vad jinou odborně způsobilou osobou podle tohoto odstavce není dotčeno právo objednatele požadovat na poskytovateli zaplacení sjednané smluvní pokuty a náhradu případné škody.
10. Poskytovatel odškodní objednatele a právně ho na své náklady ochrání před veškerými nároky, požadavky, škodami, ztrátami a jinými náklady v případě oprávněných požadavků vznesených třetími stranami, které vzniknou z činnosti poskytovatele při plnění této smlouvy, nebo jsou z této činnosti odvoditelné.
11. Veškeré záruční opravy po dobu záruky budou poskytnuty bez dalších nákladů pro objednatele.
12. Uplatněním práv z vadného plnění není dotčen nárok objednatele na náhradu škody.
13. Oprávněnými osobami objednatele ve věci uplatnění práv z vadného plnění předmětu smlouvy jsou kontaktní osoby uvedené v záhlaví této smlouvy, příp. jiné objednatelem pověřené osoby.

IX.**Sankční ujednání**

1. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou daňového dokladu (faktury), je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky v Kč včetně DPH za každý i započatý den prodlení po termínu splatnosti až do doby zaplacení dlužné částky, a objednatel se zavazuje takto účtovaný úrok z prodlení zaplatit.
2. Bude-li poskytovatel v prodlení s řádným plněním předmětu smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny plnění v Kč včetně DPH za každý i započatý den prodlení, a poskytovatel se zavazuje takto stanovenou smluvní pokutu zaplatit.
3. Nesplní-li poskytovatel v dohodnutém termínu svůj závazek zahájit práce na odstranění vady vytknuté objednatelem, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1000,- Kč za každý i započatý den prodlení až do skutečného zahájení prací na odstranění vady, a poskytovatel se zavazuje smluvní pokutu zaplatit. Smluvní strany se dohodly, že nárok objednatele požadovat zaplacení smluvní pokuty za prodlení se zahájením prací na odstranění vady zaniká, pokud poskytovatel odstraní příslušnou vadu v termínu sjednaném v této smlouvě.
4. Nesplní-li poskytovatel v dohodnutém termínu svůj závazek odstranit vady vytknuté objednatelem, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1000,- Kč za každý i započatý den prodlení až do úplného odstranění vad, a poskytovatel se zavazuje smluvní pokutu zaplatit.
5. V případě porušení jiné povinnosti dle této smlouvy, za kterou není sjednána zvláštní smluvní pokuta dle ustanovení uvedených výše v tomto článku, má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý i započatý den trvání takového porušení a za každé jednotlivé porušení, a poskytovatel se zavazuje smluvní pokutu zaplatit.
6. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
7. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody.
8. Zánik závazku neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
9. Smluvní pokuty a úroky z prodlení podle tohoto článku jsou splatné do 14 dnů ode dne, kdy povinná strana obdrží od strany oprávněné písemnou výzvu k zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, která bude obsahovat jejich vyčíslení, jakož i popis a časové určení události, která zakládá právo na smluvní pokutu. Zaplacením smluvní pokuty nebo úroku z prodlení nejsou dotčena práva na náhradu škody v plné výši.
10. Objednatel je oprávněn smluvní pokuty započíst s jakoukoli pohledávkou poskytovatele vůči objednateli dle této smlouvy.

X.**Ukončení smluvního vztahu**

1. Tuto smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran nebo odstoupením od smlouvy kterékoliv ze smluvních stran.
2. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být písemná, jinak je neplatná.
3. Od této smlouvy lze odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy, jestliže je toto porušení smlouvy označeno za podstatné touto smlouvou nebo zákonem. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Oznámení o odstoupení musí obsahovat důvod, pro který strana od smlouvy odstupuje, včetně popisu skutečností, ve kterých je tento důvod spatřován.
4. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení smlouvy považují zejména:
 - nedodržení dohodnutého předmětu smlouvy poskytovatelem v takové míře nedostatečnosti, která převyšuje zájem objednatele na setrvání ve smluvním vztahu,

- prodlení poskytovatele s řádným plněním předmětu smlouvy ve sjednané době o více než 10 pracovních dnů,
 - neodstranění vad poskytovatelem ani v objednatelém poskytnuté dodatečné přiměřené lhůtě,
 - neplnění povinností poskytovatele dané mu smlouvou i přes písemnou výzvu objednatele a poskytnutí přiměřené lhůty k nápravě,
 - prodlení objednatele s úhradou oprávněně vystavené faktury o alespoň 60 dnů od splatnosti faktury.
5. Objednatel si vyhrazuje právo od smlouvy odstoupit, pokud zjistí, že poskytovatel při podání nabídky na veřejnou zakázku, na základě, které je uzavřena tato smlouva, uvedl nepravdivá prohlášení nebo informace za účelem získat zakázku nebo jiný majetkový prospěch.
 6. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy v případě, že bylo zahájeno insolvenční řízení ve věci druhé smluvní strany jako dlužníka a insolvenční návrh nebyl v zákonné lhůtě soudem odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost.
 7. Nárok na smluvní pokutu nezaniká, pokud vznikl dřívějším porušením povinností před ukončením této smlouvy.
 8. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, úroků z prodlení a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (např. povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení).

XI.

Ostatní ujednání

1. Poskytovatel se zavazuje dodržovat bezpečnostní politiku objednatele.

Bezpečnost informací

2. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb dodržovat pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti následující povinnosti:
3. Pokud poskytovatel pro potřeby poskytování služeb bude potřebovat vzdálený přístup k dotčeným systémům objednatele, pak mu bude tento přístup umožněn za následujících podmínek:
 - a) přístup bude umožněn pouze pracovníkům poskytovatele podle předloženého seznamu a poskytovatel je povinen zajistit, že tito pracovníci udrží přidělený login v tajnosti, a
 - b) dojde-li ke ztrátě loginu, nebo podezření na jeho prozrazení, tuto skutečnost okamžitě oznámí poskytovatel kontaktní osobě objednatele pro otázky bezpečnosti informací.
 - c) poskytovatel bude akceptovat technologické požadavky objednatele, které se mohou v průběhu plnění smlouvy měnit (např. VPN tunel, monitoring činností poskytovatele, PAM systém atd.)

Ochrana důvěrných informací

4. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se objednatele, o nichž se dozví při anebo v souvislosti s plněním předmětu dle této smlouvy, jakož i o veškerých dalších skutečnostech a informacích, které byly nebo budou dodavateli sděleny objednatelém, a které zároveň nejsou veřejně známé nebo dostupné, a o nichž lze zároveň důvodně předpokládat, že na jejich utajení má objednatel zájem (dále jen „Důvěrné informace“).
5. Všechny informace a údaje ke kterým získá poskytovatel přístup mají důvěrný charakter, a to i v případech, že je nelze považovat za obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) nebo nejsou chráněny jiným právním předpisem.
6. Poskytovatel se rovněž zavazuje zachovávat mlčenlivost o skutečnostech a informacích, které objednatel výslovně označil za Důvěrné informace, a to např. prostřednictvím poznámky

„Důvěrné“, „Tajné“ či obdobně. Takto označené informace jsou považovány za Důvěrné informace ve smyslu této smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Důvěrné informace není nutné výslovně označovat, avšak za účelem vyloučení pochybností o charakteru informací je jejich označení vhodné, a to zejména v případech, kdy by nemusel být charakter informací jednoznačně zřejmý.

7. Při realizaci plnění dle této smlouvy se nepředpokládá, že poskytovatel bude mít přístup k osobním údajům, u nichž je objednatel správcem, pokud se přesto poskytovatel náhodile dostane do styku s osobními údaji, platí pro tuto situaci ustanovení této části smlouvy o Důvěrných informacích. Tím nejsou dotčeny povinnosti stran podle obecných právních předpisů o ochraně osobních údajů.

Nakládání s Důvěrnými informacemi

8. Při nakládání s Důvěrnými informacemi sjednávají strany tyto závazky:
9. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby nedošlo k úniku, zveřejnění a šíření Důvěrných informací získaných od objednatele, a zavazuje se chránit tajnost Důvěrných informací minimálně stejným způsobem, jakým chrání své obchodní tajemství, vždy však způsobem obvyklým pro ochranu obchodního tajemství.
10. Poskytovatel se zavazuje vynaložit maximální úsilí, aby tajnost Důvěrných informací byla důsledně dodržována jeho zaměstnanci i případnými subdodavateli, které k plnění účelu spolupráce použije, pokud mu jejich použití objednatel v rámci plnění dle této smlouvy umožní. Použije-li poskytovatel k plnění třetí osoby, je oprávněn zpřístupnit jí Důvěrné informace získané od objednatele pouze v rozsahu nezbytně nutném pro jí poskytované plnění a je rovněž povinen zavázat třetí osobu povinností mlčenlivosti v rozsahu dle této smlouvy. Za porušení povinností třetí osobou odpovídá poskytovatel.
11. Poskytovatel je povinen zajistit, aby její zaměstnanci, kterým budou zpřístupněny Důvěrné informace, podepsali dohodu, kterou se každý zaměstnanec zaváže dodržovat povinnosti odpovídající povinnostem dle ujednání této části smlouvy. Smluvní strany se zavazují k omezení šíření Důvěrných informací či údajů pouze na ty zaměstnance, kteří se musí přímo zúčastnit na vzájemné spolupráci smluvních stran.
12. Poskytovatel se zavazuje nakládat s Důvěrnými informacemi získanými od města výlučně pro účel dle této smlouvy, a nikoliv pro jakýkoliv jiný účel.
13. Poskytovatel bude odpovědný za nedbalostní i úmyslné sdělení nebo užití Důvěrných informací.
14. Pokud by došlo k situaci, u které lze důvodně předpokládat ohrožení důvěrnosti Důvěrných informací, zavazuje se dodavatel oznámit tuto skutečnost objednateli. Pokud by objednatel pojal důvodné podezření, že poskytovatel není schopen zabezpečit ochranu Důvěrných informací dle této smlouvy, je oprávněno požádat poskytovatele o to, aby prokázal plnění povinností dle této smlouvy a poskytovatel této žádosti vyhoví.
15. Poskytovatel je povinen po ukončení plnění dle této smlouvy veškeré nosiče, na kterých jsou případně Důvěrné informace zachyceny, neprodleně předat objednateli nebo je zničit.

Doba trvání ochrany informací

16. Poskytovatel bere na vědomí, že jeho závazky k ochraně informací a mlčenlivosti dle ujednání v tomto článku smlouvy trvají bez časového omezení i po zániku smlouvy, neboť informace získané při plnění předmětu smlouvy lze zneužít i po uplynutí jakékoli sjednané doby.
17. Poskytovatel se zavazuje začlenit zásady informační bezpečnosti do Strategie obnovy a zajistit jejich dodržování při plnění této smlouvy. Tento závazek bude v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů, a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních a dalších aspektech kybernetické bezpečnosti. Dále se zavazuje řídit se normami ISO/IEC 27001:2022, ISO/IEC 27002:2022, ISO/IEC 27003:2017 (doporučení pro řízení rizik, leadership, zdroje a komunikaci) a ISO/IEC 27005:2022 (metodologie pro identifikaci, analýzu, hodnocení a ošetření rizik) a zahrnout jejich pravidla do Strategie obnovy.

18. Poskytovatel je povinen poskytnout veškerou nezbytnou součinnost pro výkon finanční kontroly ve smyslu ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a to v souvislosti s realizací předmětu smlouvy.
19. Poskytovatel prohlašuje, že na poskytnutých službách tvořících předmět smlouvy nevážnou žádná licenční práva třetích stran.
20. Předmět smlouvy se poskytovatel zavazuje plnit sám nebo s využitím třetích osob (poddodavatelů). Poskytovatel je povinen zabezpečit ve svých poddodavatelských smlouvách splnění povinností vyplývajících poskytovateli z této smlouvy, a to přiměřeně k povaze a rozsahu poddodávky. Při poskytování kterékoliv části předmětu smlouvy poddodavatelem má poskytovatel odpovědnost, jako by předmět smlouvy poskytoval sám.
21. Poskytovatel je povinen kdykoli v průběhu plnění smlouvy na žádost objednatele předložit kompletní seznam částí plnění plněných prostřednictvím poddodavatelů včetně identifikace těchto poddodavatelů.
22. Jakákoli dodatečná změna osoby poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně oznámena objednateli. V těchto případech není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
23. Poskytovatel je povinen po celou dobu trvání smlouvy disponovat kvalifikací, kterou prokázal v rámci výběrového řízení na veřejnou zakázku před uzavřením této smlouvy. Změna poddodavatele, kterým poskytovatel prokazoval kvalifikaci, je možná pouze za současného splnění následujících podmínek:
 - poskytovatel objednateli předloží písemnou žádost o provedení změny poddodavatele; s touto žádostí poskytovatel předloží rovněž doklady prokazující, že osoba, která se má stát novým poddodavatelem, splňuje kvalifikační předpoklady požadované objednatel v rámci výběrového řízení na veřejnou zakázku,
 - objednatel si vyhrazuje právo schválit každého takového nového poddodavatele; objednatel se k písemné žádosti vyjádří nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne jejího doručení; nevyjádří-li se objednatel v této lhůtě, má se za to, že se změnou v osobě souhlasí.
24. Porušení povinnosti poskytovatele dle předchozího odstavce se považuje za podstatné porušení smlouvy. Objednatel má právo na odstoupení od smlouvy a též právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši dle čl. IX. odst. 5 této smlouvy.

XII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva, práva a povinnosti z ní vzniklé i výslovně touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele, poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (**dále jen „zákon o registru smluv“**). Poskytovatel dále výslovně prohlašuje, že žádná část této smlouvy neobsahuje jeho obchodní tajemství.
3. Poskytovatel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti ani základní lidská práva.
4. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vztupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu pro tento účel nebude považována výměna e-mailových zpráv.

5. Jakékoliv změny identifikačních, resp. kontaktních údajů smluvních stran, jež nastanou v době po uzavření této smlouvy, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
6. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí osobě.
7. V případě plurality osob na straně poskytovatele se tyto osoby zavazují, že budou vůči objednateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění této smlouvy i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z této smlouvy.
8. Pro případ, že ustanovení této smlouvy, oddělitelné od ostatního obsahu, se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit neúčinné nebo neplatné ustanovení novým platným a účinným ustanovením, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného či neúčinného. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
9. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Strany si současně potvrzují, že si nejsou vědomy žádných doposud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
10. Smlouva je uzavřena v elektronické podobě.
11. Smluvní strany souhlasí s tím, že tato smlouva včetně všech jejích příloh, změn a dodatků bude uveřejněna na profilu zadavatele ve smyslu ZZVZ a dále bude uveřejněna dle zákona o registru smluv, či jiných právních předpisů stanovících objednateli povinnost jejího uveřejnění. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy včetně uvedení metadat v registru smluv zajistí objednatel.
12. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, v případě, že je smlouva podepisována smluvními stranami v různém čase, nabývá platnosti dnem podpisu té smluvní strany, která ji podepíše později. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.
13. Smluvní strany se s obsahem smlouvy seznámily, souhlasí s ním a po přečtení prohlašují, že byla sepsána dle jejich pravé, dobrovolné a svobodně projevené vůle v souladu s veřejným pořádkem a dobrými mravy, na důkaz čehož připojují na konec smlouvy své podpisy.
14. Tato smlouva je uzavřena na základě rozhodnutí 70. schůze Rady města Frýdku-Místku ze dne 29. 04. 2025.
15. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace postupů vytvoření plánů obnovy

Za objednatele:

Za poskytovatele:

Petr Korč, primátor

jméno, příjmení, funkce

Specifikace postupů vytvoření plánů obnovy

Požadavky na vytvoření plánů obnovy

Úvodní analýza

Pro vytvoření kvalitních plánů obnovy předpokládáme vytvoření úvodní analýzy. Součástí této analýzy bude:

- Zhodnocení stávající analýzy rizik
- Analýza primárních a podpůrných aktiv
- Analýza IT infrastruktury
- Vydefinování potřebných scénářů pro finální tvorbu plánů obnovy

Obecný incident response

Předmětem je dodání dokumentovaného procesu incident response. Proces bude reflektovat best-practise v této oblasti za účelem zajištění rychlé identifikace narušení bezpečnosti dat nebo kybernetického útoku, minimalizace jeho následků, omezení škod a odstranění příčin, aby se snížilo riziko budoucích incidentů. Součástí incident response procesu budou zejména RACI matice povinností a odpovědností všech zaměstnanců, řešitelů incidentů, IT oddělení a vrcholového vedení organizace. Incident response bude obsahovat i komunikační matici pro případ eskalace a řešení incidentů. Součástí incident response procesu bude i workflow pro řešení incidentů pokrývající oblasti identifikace incidentu, stanovení dopadů, řešení incidentu a reporting.

Strategie obnovy infrastruktury

Předmětem bude dodání dokumentu Strategie obnovy. Jedná se o dokument, který bude pokrývat strategii obnovy a obnovení kritických funkcí IT infrastruktury po výskytu události nebo incidentu.

Součástí strategie obnovy musí být:

- zohlednění posouzení rizik pro tvorbu, vznik detailních plánů obnovy,
- pravidla a postupy informování zaměstnanců a veřejnosti po výskytu události nebo incidentu
- metodika stanovení cílů obnovy systému po výskytu události nebo incidentu,
- pravidla a postupy zálohování IT infrastruktury,
- pravidla aktivace plánů obnovy,
- postupy pro testování plánů obnovy.

Součástí strategie obnovy bude dále specifikace rolí, odpovědností a pravomocí v rámci aktivace plánů obnovy a řešení incidentů. Strategie obnovy bude obsahovat i pravidla pro neustálé zlepšování strategie obnovy.

Detailní plány obnovy infrastruktury

Předmětem je dodání plánů obnovy IT infrastruktury v počtu maximálně 7 plánů. Každý plán obnovy bude obsahovat následující strukturu:

- Popis cílů plánu obnovy
- Seznam kontaktů na klíčové osoby včetně externích pracovníků
- Komunikační matice klíčových osob a eskalační procedury
- Seznam triggerů – událostí, které vedou ke spuštění plánu obnovy
- Aktivace týmů pro řešení plánu obnovy
- Detailní identifikace aktiv IT infrastruktury, pro kterou je plán obnovy relevantní
 - Identifikace IT infrastruktury, které se plán obnovy týká
 - Seznam IT aktiv
 - Klíčové kontakty – výrobce, uživatelé, administrátoři
- Detailní postup kroků v případě aktivace plánu obnovy (kroky musí být schopen činit i zastupující pracovník – informatik zastupující primárního správce daných aktiv) do plánů musí být zahrnuty i činnosti non IT pracovníků (tiskové oddělení, tajemník, finanční odbor, personální oddělení, vedoucí odborů atd.)
- Záznam vykonaných činností
- Požadavky na zpětné vyhodnocení účinnosti a efektivnosti plánu obnovy po vyřešení incidentu