



STATUTÁRNÍ MĚSTO FRÝDEK-MÍSTEK

MAGISTRÁT MĚSTA FRÝDKU-MÍSTKU

Odbor zadávání veřejných zakázek

Radniční 1148

738 22 Frýdek-Místek

VÁŠ DOPIS ZN.:

ZE DNE:

Č. J.: MMFM 135452/2017

SP. ZN. 91.1

VYŘIZUJE: Ivo Sztwiertnia

TEL.: 558609292

FAX:

E-MAIL: Sztwiertnia.ivo@frydek-mistek.cz

DATUM: 11.10.2017



VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY NA PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY MALÉHO ROZSAHU

V souladu s ust. § 6 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění, (dále jen ZZVZ nebo zákon) Vás vyzýváme k podání nabídky na plnění veřejné zakázky malého rozsahu pro statutární město Frýdek-Místek (dále jen „zadavatel“) č. P17V00000171 s názvem **Služby mobilního operátora 2018 - 2019**.

1. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE

název:	Statutární město Frýdek-Místek
právní forma zadavatele:	územní samosprávný celek dle zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, nezapisuje se do obchodního rejstříku
sídlo:	Frýdek-Místek, Radniční 1148, PSČ 738 01
IČ:	00296643
DIČ:	CZ00296643
jednající/zástupce:	Mgr. Roman Šebesta, vedoucí OZVZ
adresa profilu zadavatele:	https://www.zakazkyfm.cz/profile_display_2.html
kontaktní osoba ve věcech VZ:	Bc. Ivo Sztwiertnia, 558 609 292, Mgr. Roman Šebesta, 558 609 370
tel:	558 609 111 – ústředna
Fax:	558 609 166
email:	sztwiertnia.ivo@frydek-mistek.cz

2. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ K SOUTĚŽNÍM PODMÍNKÁM

- 2.1 Vyhlášená zakázka je veřejnou zakázkou malého rozsahu (**dále jen „zakázka“**) ve smyslu ust. § 27 ZZVZ. Tato veřejná zakázka malého rozsahu není dle ust. § 31 ZZVZ zadávána žádným z postupů podle ZZVZ.
- 2.2 Předchozí odstavce platí i v případě, že zadavatel při této veřejné zakázce malého rozsahu použije terminologii zákona, případně jeho část v přímé citaci, a to z důvodu určitosti a srozumitelnosti výzvy (např. požadavky na zpracování nabídky, prokázání kvalifikace apod.), tedy za účelem naplnění požadavků dle § 6 ZZVZ (zásad rovného zacházení, transparentnosti, nediskriminace a přiměřenosti).

2.3 Pro tento zadávací postup jsou rozhodné pouze podmínky stanovené v této výzvě, která obsahuje:

- a) Požadavky zadavatele na předmět plnění veřejné zakázky – popis předmětu plnění, technická specifikace;
- b) Jiné požadavky zadavatele než na předmět veřejné zakázky - Obchodní, platební, jiné podmínky zadavatele;
- c) Požadavky na kvalifikaci dodavatele osvědčujících schopnost splnit předmět plnění veřejné zakázky;

2.4 Právnícké a fyzické osoby oslovené k podání nabídky jsou, pro účely této zakázky označovány jako **účastník zadávacího řízení, dodavatel, poskytovatel nebo zhotovitel**.

2.5 Zadavatel v souvislosti se vzájemnou komunikací rovněž upozorňuje všechny účastníky zadávacího řízení, že:

- a) veškeré informace k této zakázce jsou uveřejněny na profilu zadavatele.
- b) účastník zadávacího řízení je oprávněn požadovat písemně po zadavateli dodatečné informace k zadávacím podmínkám; zadavatel upozorňuje účastníka zadávacího řízení, že žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace musí být podávány výhradně písemně v listinné nebo elektronické podobě. Písemná nebo elektronická žádost musí být zadavateli doručena nejpozději 3 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek.
- c) Zadavatel může poskytnout účastníkům zadávacího řízení prostřednictvím profilu zadavatele dodatečné informace k zadávacím podmínkám i bez jejich předchozí žádosti.
- d) Zadavatel si vyhrazuje právo uveřejnit oznámení o zrušení veřejné zakázky do 5 pracovních dnů od rozhodnutí na profilu zadavatele; v takovém případě se oznámení o zrušení veřejné zakázky považuje za doručené všem dotčeným účastníkům zadávacího řízení okamžikem uveřejnění na profilu zadavatele.

3. DRUH A PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

3.1 Jedná se o veřejnou zakázku na služby;

Předmětem plnění je poskytování hlasových a datových služeb prostřednictvím mobilních sítí GSM pro Statutární město Frýdek-Místek a další určené příspěvkové organizace, jejichž zřizovatelem je SMFM. V současné době využívá zadavatel 240 SIM karet v síti GSM, příspěvkové organizace 96 SIM karet.

Zadavatel uvádí, že počty SIM nejsou konstantní a během doby plnění může být jejich počet, stejně tak i počet přistoupivších příspěvkových organizací měněn.

Všechna čísla SIM karet budou mít jednotnou dobu platnosti, a to na 24 měsíců od účinnosti smlouvy. V případě rozšíření počtu SIM karet dojde k jejich přiřazení ke smlouvě s dobou platnosti do konce účinnosti smlouvy.

Obecné požadavky na předmět plnění

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel a zajištění tzv. přenositelnosti současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

Uchazeč v nabídce uvede konkrétní návrh postupu případného přenosu čísel včetně termínového harmonogramu. Realizaci zakázky nesmí být nijak omezen provoz zadavatele a rozsah poskytovaných služeb.

Součástí plnění předmětu zakázky není úhrada případných sankcí při ukončování stávajících smluv s operátory a dodávka mobilních telefonních přístrojů.

Zadavatel stanovuje tyto minimální požadavky na hlasové a textové služby:

- Základní hlasové služby (příchozí a odchozí hovory), zmeškané hovory, blokování hovorů, možnost skrytí telefonního čísla.
- Zařazení všech mobilních telefonních čísel do virtuální podnikové sítě (VPN) a neomezené volání v rámci této sítě VPN zdarma.
- Nabídkovou cenu jednotky hlasových služeb je potřeba dodržet jako nejvýše přípustnou po celou dobu platnosti a účinnosti smlouvy.
- Volání zdarma na čísla tísňového volání.
- Zobrazení volaného čísla.
- Přesměrování nepodmíněné – všechny příchozí hovory jsou přesměrovány na zvolené číslo.
- Přesměrování v případě, že je obsazeno, příchozí hovor je přesměrován na zvolené číslo.
- Signalizace příchozího hovoru (více hovorů na lince – během hovoru je signalizován další hovor a volaný si může zvolit, zda odpoví, odmítne či bude hovor ignorovat).
- Přidržení hovoru – účastník může přidržit účastníka hovoru a následně zavolat na jiné číslo či akceptovat příchozí hovor – konferenční hovory.
- Obdržení a odesílání krátkých textových zpráv SMS. Příchozí SMS zdarma kdekoli na světě.
- Možnost bezplatného přístupu k podrobným výpisům z telefonních účtů zadavatele.
- Jednotná správa a nastavení účtů mobilních telefonních linek prostřednictvím webového rozhraní uchazeče.
- Zachování stávajících telefonních čísel zadavatele, tzn. v případě výběru jiného operátora dojde k převodu všech stávajících čísel na tohoto dodavatele.
- Poskytování nepřetržité zákaznické podpory (24 hodin denně, 7 dní v týdnu).
- Pokrytí území ČR signálem pro hlasové služby minimálně 95 % populace ČR.
- Poskytování hlasového roamingu se zaměřením na zvýhodněná volání v zemích Evropské unie. V rámci roamingu budou dostupné veškeré služby, které jsou dostupné na území ČR.
- V rámci dalších služeb je požadována možnost blokovat Premium SMS a služby třetích stran (audiotext).
- V případě, že SIM karta bude používána jen část měsíce (např. aktivace v průběhu měsíce nebo odpojení na prázdniny apod.), zadavatel požaduje, aby uchazeč účtoval poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif

Zadavatel stanovuje tyto minimální požadavky na datové služby v České republice:

- Poskytování datových služeb na území ČR prostřednictvím mobilního telefonu v technologiích GPRS (a)nebo EDGE (a)nebo HSPA+ (a)nebo HSPA+ DC (a)nebo LTE s měsíčním paušálem.
- Neomezené připojení ke všem službám internetu (bez blokace obvyklých služeb internetu) v rámci mobilních sítí na území ČR.
- 45 ks SIM karet s FUP min. 6 GB/měsíc.

- Datová služba umožňující rychlost přenosu dat maximální technologickou rychlostí sítě, vzhledem k její zatíženosti.
- Po vyčerpání datového limitu (FUP) snížení rychlosti připojení.
- Pokrytí území signálem pro datové služby v některé z výše uvedených technologií minimálně 90 % obyvatel ČR.
- Možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů.

Zadavatel stanovuje tyto minimální požadavky na datové služby v zahraničí:

- Zadavatel požaduje datový balíček na 24 hodin, možno i sdílená FUP s FUP v ČR.
- Zadavatel požaduje možnost blokace datových roamingů nezávisle na blokaci roamingů hlasových.

Datový tarif bude zaveden u vybraných SIM s tarifem A (předpoklad 45 SIM)

- FUP min. 6 GB/měsíc.

Zadavatel požaduje tyto služby:

Požadované hlasové tarify

Uchazeč nabídne ceny za požadované služby (do Přílohy č. 2 této výzvy), které budou stanoveny pro dvě dále specifikované skupiny uživatelů zadavatele. V případě, že SIM karta bude používána jen část měsíce (např. aktivace v průběhu měsíce nebo odpojení na prázdniny apod.), zadavatel požaduje, aby uchazeč účtoval poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif.

A: TARIF BEZ VOLNÝCH MINUT A SMS

Zadavatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytovaných služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu.

Zadavatel dále požaduje, aby cena za hovory uskutečněné v rámci vlastních SIM organizace byla plně zahrnuta v nabídkové ceně uchazeče.

Zadavatel dále požaduje, aby uchazeč ve své nabídce uvedl účtování hovorů po sekundách (kdy po první provolané sekundě bude účtování sekundové, tedy v systému 1+1).

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny uvedené uchazečem do Přílohy č. 2 této výzvy. Zadavatel požaduje jednotnou sazbu pro volání do GSM sítí jednotlivých operátorů.

V nabídce hlasového tarifu uchazeče nebudou služby uchazeče účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.). Uchazeč je povinen uvádět v cenové nabídce (Příloha č. 2 této výzvy) jen jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo.

B: TARIF S NEOMEZENÝM VNITROSTÁTNÍM PROVOZEM

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS, nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingové volání a SMS, mezinárodní volání atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora. V rámci uvedeného tarifu bude

garantována nabídková cena uvedená uchazečem do Přílohy č. 2 této výzvy po celou dobu účinnosti smlouvy. Součástí neomezeného tarifu jsou datové služby s FUP min. 6 GB/měsíc.

Zabezpečení prioritního odbavení spojení v mobilní síti

Zadavatel požaduje, s ohledem na povinnosti, uložené mu právními předpisy, v rámci nabídky uchazeče, garanci prioritního volání (tzv. „krizové mobily“), v souladu s § 99 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. Tento požadavek zadavatele se vztahuje výhradně na vybrané SIM karty v počtu 16 ks. Zadavatel požaduje, aby takové SIM karty byly zařazeny v režimu stálé prioritizace volání, tedy i v době, kdy nebyl krizový stav vyhlášen a bude takto garantován okamžitý přístup do GSM sítě uchazeče. Zadavatel si vyhrazuje právo počet těchto SIM karet po celou dobu trvání smluvního vztahu kdykoliv změnit dle svých komunikačních potřeb a uchazeč je povinen ve své nabídce garantovat, že případnou žádost zadavatele o změnu v tomto seznamu vypořádá vždy kladně a neprodleně, resp. jak mu to umožňují technické podmínky.

Cena uvedené služby bude plně zahrnuta v nabídkové ceně uvedené uchazečem.

Administrativní úkony

Zadavatel požaduje, aby uchazeč ve své nabídce poskytl následující služby – administrativní úkony – Cena uvedených služeb bude plně zahrnuta v nabídkové ceně uvedené uchazečem:

změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)

poplatek za elektronický detailní výpis

aktivační poplatek (představuje jednorázovou platbu spojenou s novou aktivací každé jednotlivé SIM karty)

odpojení z důvodů ztráty či krádeže

reaktivace po ztrátě či krádeži

blokace a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.

výměna SIM karty (po ztrátě, krádeži, z důvodu zvýšení paměťové kapacity apod.)

převod SIM karty pod smlouvu zadavatele (včetně přenesení tel. čísla)

převod SIM karty mimo smlouvu zadavatele (včetně uvolnění tel. čísla)

3.2 Zadavatel nepřipouští variantní řešení.

4. POŽADOVANÝ TERMÍN PLNĚNÍ ZAKÁZKY

Zahájení: předpoklad 01. 01. 2018

Ukončení: předpoklad 31. 12. 2019

5. OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY, NABÍDKOVÁ CENA

5.1 Obchodní podmínky stanovené zadavatelem pro toto výběrové řízení jsou pro uchazeče závazné.

5.2 K návrhu smlouvy uchazeč přiloží vyplněnou přílohu č. 2 této výzvy – Nabídková cena. **Zadavatel upozorňuje, že žádná položka této přílohy nesmí být oceněna hodnotou 0 Kč nebo zůstat neoceněna.**

- 5.3 Hovory budou účtovány po sekundě, kdy po první provolané sekundě bude účtování sekundové, tedy v systému 1+1. Smlouva bude obsahovat cenu za jednotku u všech služeb z tabulky tvořící Přílohu č. 2 této výzvy.
- 5.4 Cena za plnění veřejné zakázky bude zadavatelem hrazena měsíčně v české měně na základě daňových dokladů – faktur vystavených vybraných uchazečem. Za fakturační období bude považován kalendářní měsíc. Dnem zdanitelného plnění je poslední kalendářní den příslušného měsíce, za který je vyúčtování vyhotovováno. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně doloženého provolaného času, počítaného dle dojednané tarifkace. Celková fakturovaná částka bude v příloze faktury členěna na fakturované částky na jednotlivé SIM karty a jednotlivé služby. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu předepsané příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Nebude-li faktura splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu, jak je uvedeno výše, nebo bude-li mít jiné závady v obsahu, je zadavatel oprávněn ji ve lhůtě její splatnosti vybranému uchazeči vrátit a vybraný uchazeč je povinen vystavit novou fakturu – opravenou či doplněnou. V případě vrácení faktury vybranému uchazeči dle předcházející věty se lhůta splatnosti přerušuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet od počátku až dnem následujícím po dni, kdy byla opravná nebo doplněná faktura splňující všechny náležitosti dle zvláštních právních předpisů doručena zadavateli. Splatnost faktury činí minimálně 14 dnů a počítá se ode dne doručení faktury zadavateli. Vybraný uchazeč není v prodlení, uhradí-li daňový doklad do 14 dnů po jeho obdržení, ale po termínu, který je na daňovém dokladu uveden jako den splatnosti.
- 5.5 Nabídkovou cenou se rozumí cena za plnění předmětu této veřejné zakázky. Nabídková cena musí být stanovena ve smlouvě dle přílohy č. 2 této výzvy jako pevná po celou dobu plnění předmětu smlouvy a musí obsahovat veškeré nutné náklady k řádné realizaci předmětu plnění veřejné zakázky, včetně všech nákladů souvisejících, tj. zejména veškeré náklady spojené s úplným a kvalitním provedením a dokončením předmětu plnění zakázky (např. nákladů na dopravu na místo určení, pojištění na místo určení, balného, cla, zapojení, nastavení apod.), včetně veškerých rizik a vlivů během realizace zakázky (např. veškerá rizika spojená s vývojem kurzů zahraničních měn vůči české koruně apod.). Nabídková cena bude stanovena takto:
- nabídková cena bez DPH,
 - DPH,
 - nabídková cena včetně DPH
- Výši nabídkové ceny je možné měnit pouze za podmínky, že dojde ke změně předpisů upravujících sazbu DPH pro zdanitelná plnění, které jsou předmětem plnění této zakázky. DPH se tak bude účtovat podle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že uchazeč není plátcem DPH, uvede celkovou cenu.
- 5.6 Zadavatel výslovně uvádí, že skutečná hodnota plnění veřejné zakázky bude vždy závislá na počtu SIM karet, které bude zadavatel skutečně využívat a objemu odebraných služeb.
- 5.7 **V případě, že bude návrh smlouvy předložený uchazečem, odkazovat na všeobecné obchodní podmínky uchazeče, musí být tyto součástí návrhu smlouvy v nabídce uchazeče, přičemž ustanovení smlouvy bude mít přednost před ustanovením obsaženými ve všeobecných obchodních podmínkách.**

- 5.8 Po dobu platnosti a účinnosti smlouvy se budou na všechny zadavatelem nově aktivované služby (např. nové SIM karty, aktivace tarifů apod.), jejichž jednotková cena či cena za měsíc je v této smlouvě či v nabídce uchazeče specifikována, plně vztahovat ustanovení o ceně jednotlivých služeb sjednané v uzavřené smlouvě na základě nabídky uchazeče. Uchazeč je také i v případě nově aktivovaných služeb povinen dodržovat všechny další povinnosti vyplývající z této smlouvy.
- 5.9 Na služby, které nebyly součástí nabídkové ceny, se použijí ceny obvyklé v místě a čase plnění (např. standardní ceníky uchazeče).
- 5.10 Smlouva bude sjednána na 24 měsíců s předpokládanou účinností od 1. 1. 2018.

6. KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY UCHAZEČE

- 6.1 Účastník je povinen nejpozději do lhůty stanovené pro podání nabídek prokázat svoji kvalifikaci. Kvalifikovaný, pro plnění této veřejné zakázky je dodavatel, který splní:
- a) profesní způsobilost,
- 6.2 Profesní kvalifikační předpoklady splní dodavatel předložením:
- výpisu z obchodního rejstříku nebo z jiné obdobné evidence, pokud je v ní uchazeč zapsán a
 - dokladu o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky
 - osvědčení vydané Českým telekomunikačním úřadem platné pro celé území České republiky v souladu s ust. § 14 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platné znění
- 6.3 **Splnění kvalifikačních předpokladů může dodavatel v nabídce prokázat předložením čestného prohlášení.** (Zadavatel doporučuje využít přiložený vzor čestného prohlášení o splnění kvalifikačních předpokladů, který je v příloze č. 4 této výzvy)

7. LHŮTA, MÍSTO, FORMA A JINÉ POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

7.1 Lhůta a místo pro podání nabídky:

Lhůta pro podání nabídky je do 24. 10. 2017 do 09:00 hod. Po tomto termínu se nabídky na plnění veřejné zakázky nepřijímají.

7.2 Nabídky se podávají osobně nebo poštou prostřednictvím podatelny Magistrátu města Frýdku-Místku:

Statutární město Frýdek-Místek
Magistrát města Frýdku-Místku
Radniční 1148
738 22 Frýdek-Místek

7.3 Forma nabídky

Nabídka musí být **v plném rozsahu zpracována v písemné, listinné formě**, v českém nebo slovenském jazyce. Dokumenty vyhotovené v jiném než českém nebo slovenském jazyce musí být opatřeny překladem do českého nebo slovenského jazyka. Zadavatel doporučuje, aby uchazeč nabídku předložil v jednom písemném listinném vyhotovení, jež bude mít platnost originálu.

7.4 Nabídka musí být podána v řádně uzavřené obálce, **obálka označena číslem a názvem veřejné zakázky,**

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA P17V00000171

„Služby mobilního operátora 2018 - 2019“

NEOTVÍRAT

dále obchodním jménem uchazeče a adresou, na niž je možno zaslat vyrozumění o tom, že nabídka byla podána po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

7.5 Nabídka uchazeče musí obsahovat:

- a) Návrh smlouvy včetně vyplněné přílohy č. 2 této výzvy, podepsaný osobou/osobami oprávněnými jednat jménem či za uchazeče;
- b) Doklady prokazující splnění kvalifikačních předpokladů

8. HODNOTÍCÍ KRITÉRIA

Zadavatel stanoví jako hodnotící kritérium nejnižší nabídkovou cenu služeb za 24 měsíců bez DPH (dle přílohy č. 2)

9. OSTATNÍ PODMÍNKY VÝBĚROVÉHO ŘÍZENÍ

- 9.1 Uchazeči nevzniká žádné právo na náhradu nákladů spojených s účastí v zadávacím řízení. Zadavatel si vyhrazuje právo nevracet podanou nabídku. (Bude sloužit jako doklad o průběhu veřejné zakázky.)
- 9.2 Zadavatel si vyhrazuje právo zrušit veřejnou zakázku.
- 9.3 Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu nebo úpravu podmínek stanovených v zadávací dokumentaci, a to buď na základě žádosti uchazečů o dodatečné informace k zadávacím podmínkám, nebo z vlastního podnětu.
- 9.4 Nabídky nesplňující podmínky zadání nebudou hodnoceny.

S pozdravem

Mgr. Roman Šebesta

vedoucí odboru veřejných zakázek

Přílohy:

- 1. Seznam příspěvkových organizací SMFM
- 2. Nabídková cena
- 3. Základní údaje o nabídce
- 4. Čestné prohlášení - kvalifikace