STATUTÁRNÍ MĚSTO FRÝDEK-MÍSTEK
MAGISTRÁT MĚSTA FRÝDKU-MÍSTKU
Odbor zadávání veřejných zakázek
Radniční 1148
738 22 Frýdek-Místek

VÁŠ DOPIS ZN.:
ZE DNE:
Č. J.: MMFM 20457/2019
SP. ZN. 91.1
VYŘIZUJE: Ivo Sztwiertnia
TEL.: 558 609 292
FAX:
E-MAIL: Sztwiertnia.ivo@frydekmistek.cz
DATUM: 06.02.2019

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍCH PODMÍNEK

Číslo VZ: **P19V00000008**

Název VZ: **Zajištění služby kybernetického bezpečnostního dohledu**

Druh VZ: **podlimitní zakázka na služby**

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu dodávky

Část 2.2 – Technické parametry

1. *Zadavatel uvádí následující:*

"Zasílání alertů v reálném čase dohodnutou cestou (podpora min. pro email, sms, telefon)"

Dotaz č.1: Jedná se o alert na potvrzený incident (zasílá ho analytik, který incident identifikoval) nebo automatizovaná zpráva v reakci na bezpečnostní událost? (zaslána automatizovaně ze systému typu SIEM). Jak si zadavatel v případě automatizované zprávy představuje alert typu "telefon"?

Odpověď zadavatele:
Jedná se o alert na bezpečnostní incident, o kterém informuje zaměstnanec uchazeče (analytik). Alert typu „telefon" je myšlen telefonním hovorem na tel. číslo dohodnuté v komunikační matici.

2. *Zadavatel uvádí následující:*

"Technická podpora 9x5 v českém jazyce (8 – 17 hod.)"

Dotaz č.2: Prosím specifikujte služby Technické Podpory 9x5 (8-17).

Odpověď zadavatele:
Technická podpora 9x5 znamená 9 hodin denně mezi 8-17 hod. 5 dní v týdnu (po-pá) a je to časové okno pro provádění bezpečnostního dohledu (kontrola a vyhodnocování všech vzniklých kybernetických bezpečnostních událostí), zahájení řešení kybernetického bezpečnostního incidentu, doby kdy se může zadavatel obrátit na uchazeče s žádostí o řešení problému spojeného s poskytovanou službou, s žádostí o konzultaci a rovněž časové okno kdy bude

zadavateli ve zmíněných případech poskytnuta součinnost a dostupnost uchazeče na jednotném kontaktním místě.

3. *Zadavatel uvádí následující:*

"V případě detekce kybernetického bezpečnostního incidentu uchazeč musí garantovat zahájení řešení technickým specialistou nejpozději do 4 hod."

Dotaz č.3: Prosím specifikujte časový rámec pro provádění Bezpečnostního dohledu (vyhodnocování událostí, síťových toků, bezpečnostních událostí a bezpečnostních incidentů). Je jiný než Technická podpora?

(Systém automaticky detekuje a vytváří bezpečnostní události a až po vyhodnocení a potvrzení reálné hrozby technikem, dochází k vytvoření kybernetického bezpečnostního incidentu.)

Odpověď zadavatele:
Bezpečnostní dohled (kontrola a vyhodnocování všech vzniklých kybernetických bezpečnostních událostí) probíhá v časovém okně technické podpory.

Dotaz č.4: V případě, že je Bezpečnostní dohled ve stejném režimu jako Technická podpora 9x5 (8-17hod.), do jaké doby se musí začít řešit incident identifikovaný, např. v 16:45?

Odpověď zadavatele:
V případě, že je identifikován kybernetický bezpečnostní incident v 16:45, musí uchazeč provést alerting zadavatele o vzniklém kybernetickém bezpečnostním incidentu a jeho případné řešení bude zahájeno následující den v 8 hod. (v časovém okně technické podpory 9x5). Pokud ovšem dojde k identifikaci kybernetického bezpečnostního incidentu v 12:45, musí uchazeč provést alerting zadavatele a započít případné řešení kybernetického bezpečnostního incidentu ještě v daný den.

4. *Zadavatel uvádí následující:*

„Uchazeč musí zasílat 1x měsíčně report, který bude obsahovat minimálně informace o kybernetických bezpečnostních událostech a kybernetických bezpečnostních incidentech včetně návrhů opatření a musí poskytnout i vzdálenou prezentaci, dále vulnerability report a NBA report o nejfrekventovanějších komunikacích."

Dotaz č.5: Co přesně si zadavatel představuje pod pojmem "vulnerability report"? (prosím, uveďte příklad ve vztahu k systému typu SIEM)

Odpověď zadavatele:
Zadavatel si představuje měsíční zprávu (report) na základě skenu zranitelností, kdy sken zranitelností bude probíhat na definovaných zdrojích.

Dotaz č.6: Očekává se nějaké aktivní skenování zranitelností v monitorovaném prostředí?

Odpověď zadavatele:
Zadavatel očekává skenování zranitelností za účelem vytvoření měsíčného reportu.

Mgr. Roman Šebesta
vedoucí odboru zadávání veřejných zakázek