

Název zakázky: Zajištění SW řešení pro automatizace procesů a zpracování procesů

Číslo zakázky: P25V00000030

Zadavatel: Statutární město Frýdek-Místek, se sídlem Frýdek-Místek, Radniční 1148, PSČ 738 01

1. Cena dodávky

	Počet ks. / hod.	Cena celkem bez DPH	DPH	Cena celkem včetně DPH
I. Licence - UiPath Flex - Automation Developer - Named User – (24 měsíců včetně technické podpory)	■	■	■	■
II. Licence UiPath - Flex - Attended Robot - Named User – (24 měsíců včetně technické podpory)	■	■	■	■
III. Implementace UiPath Flex - Automation Developer - Named User a UiPath - Flex - Attended Robot - Named User	■	■	■	■
IV. Automatizace procesu elektronického přijímání datových zpráv	■	■	■	■
V. Hodinová sazba pro poskytování služeb v oblasti automatizace	■	■	■	■

2. Technická specifikace předmětu plnění veřejné zakázky

Předmětem zakázky je zajištění SW řešení pro automatizaci procesů, včetně dodávky všech potřebných licencí a technické podpory řešení a poskytování služeb automatizace procesů.

Provedení souvisejících prací s instalací a implementací dle bodu 2. b) komponent RPA platformy UiPath do virtualizačního prostředí objednavatele, to včetně zaškolení pracovníků objednavatele a zajištění podpory provozu těchto instalovaných systémů po dobu 2 let od řádného předání díla.

Provedení díla také zahrnuje vytvoření automatizačního procesu, tj. automatizačních skriptů.

a) Popis prostředí objednavatele

Objednavatel provozuje virtualizační platformu VMware vSphere 8. Pro správu identit využívá objednavatel MS Active Directory, verze OS Windows Server 2022. Pro vzdálený přístup je využíván PAM systém.

b) Popis požadovaného řešení

Objednavatel očekává nasazením software a skriptů pro částečné odbourání manuálního procesu elektronického přijímání v informačním systému Ginis v modulu POD (podatelna) a v budoucnu na základě dalších dílčích objednávek bude objednavatel požadovat poskytování služeb v oblasti automatizace dalších procesů dle hodinové sazby uvedené v bodě 1.

I. Licence UiPath - Flex - Automation Developer - Named User

- doba platnosti licence 24 měsíců
- v ceně licence bude zahrnuta i technická podpora na 24 měsíců

II. Licence UiPath - Flex - Attended Robot - Named User

- doba platnosti licence 24 měsíců
- v ceně licence bude zahrnuta i technická podpora na 24 měsíců

III. Implementace SW:

UiPath - Flex - Automation Developer - Named User

- instalace bude provedena v prostředí objednavatele prostřednictvím dálkového přístupu nebo na v místě plnění
- připravenost serveru a nastavení síťové infrastruktury provede objednavatel na základě požadavků a informací předaných v rámci zpracované před implementační analýzy
- bude provedena potřebná konfigurace tohoto SW, aby byl plně funkční pro potřebu spouštění automatizačních procesů
- 2 měsíce bezplatná zkušební licence pro potřeby implementace a testování dle před implementační analýzy
- poté dodání licence v délce trvání 24 měsíců
- vývoj a implementace požadovaných skriptů podle před implementační analýzy
- zaškolení obsluhy v potřebném rozsahu u všech dodaných komponent a zaškolení konfigurace pro dodaný sw

UiPath - Flex - Attended Robot - Named User

- instalace bude provedena v prostředí objednavatele prostřednictvím dálkového přístupu nebo v místě plnění
- připravenost serveru a nastavení síťové infrastruktury provede objednavatel na základě požadavků a informací předaných v rámci zpracované před implementační analýzy
- bude provedena potřebná konfigurace tohoto SW, aby byl plně funkční pro bezproblémové spuštění automatizačních procesů
- 2 měsíce bezplatná zkušební licence pro potřeby implementace a testování dle před implementační analýzy
- poté dodání licence v délce trvání 24 měsíců

- implementace požadovaných skriptů podle před implementační analýzy
- zaškolení obsluhy v potřebném rozsahu u všech dodaných komponent a zaškolení konfigurace pro dodaný sw

IV. Automatizace procesu elektronického přijímání datových zpráv

Bude se jednat o z automatizování procesu, tj. vytvoření skriptu.

- Cílový stav – částečné odbourání manuálního procesu elektronického přijímání a následné předání datových zpráv v agendovém informačním systému Ginis – modul POD (podatelna).
- Obecný popis procesu/skriptu – úkolem skriptu je, aby došlo na základě hodnot v „Názvu datové zprávy“, v „Poznámka“ nebo jiných hodnot uvedených v přijatých datových zprávách k rozpoznání komu je zpráva adresována. Po rozpoznání předá úloha automaticky zprávu adresátovi.
- Grafické znázornění pracovního postupu a jeho úkonů – jednotlivých manuálně prováděných kroků, který je předmětem automatizační úlohy je uveden v příloze č. 2.
- Podrobná specifikace řešení může být doplněna a aktualizována v rámci před implementační analýzy.

V. poskytování služeb v oblasti automatizace dalších procesů

Hodinová sazba bude jednotná a bude se jednat o tyto služby:

- konzultační,
- analytické,
- vývojové,
- programátorské,
- případné další související služby.

Procesy budou automatizovány v prostředí softwaru UiPath.

Celkový objem poskytování služeb nemůže překročit 2 mil. Kč bez DPH.

c) Před implementační analýza

Před implementační analýza vznikne společnými silami dodavatele a objednavatele, bude v ní popsáno co, na kterých serverech a kde je nainstalováno, jak je nastaveno, jaké služby a úlohy v jaké časové intervaly a pod jakými účty jsou spouštěny. Stručný a věcný popis, částí v systémové a bezpečnostní oblasti řešení. Podrobnější popis bude součástí předané finální dokumentace. Dále bude v rámci před implementační analýzy dohodnut časový harmonogram veškerých prací.

- I. schéma a popis aplikační a systémové architektury a infrastruktury řešení
 - topologie řešení
 - schéma datových toků v rámci instalovaného řešení, software, resp. dalšími spolupracujícím řešením, vč. uvedení kom. portů a protokolů
 - popis struktury adresářů a databáze potřebných pro implementace RPA, Software, případně dalších potřebných datových úložišť
 - Pozn: možno i dodat graficky, vše v jednom schématu
- II. systémové požadavky (procesy, RAM atp.)
 - popis existujících vazeb, pokud existují (např. vazba na LDAP apod.)
 - popis systémových služeb, jsou-li součástí řešení, režim jejich spouštění, definice

- oprávnění uživatele, který spouští služby apod.
- popis veškerých metod přístupů, které řešení používá (např. aplikace přistupuje k DB bude uveden účet a odkaz na umístění hesla, četnost, pokud jde o relevantní údaj apod.)
- popis principu autorizace a autentizace uživatelů
- popis uživatelských rolí
- popis správy uživatelů
- potřebné komunikační porty pro nastavení prostupů segmentačním firewallem
- návrh modelu, plánu zálohování (která data, jak často, na jak dlouho, kam, jakým způsobem atd., bude upřesněno s objednatelem v návaznosti na zálohovací systém dodavatele)
- další speciální požadavky na systém, vyplývající z povahy systému
- nastavení proti přetěžování systému, timeouts řešení apod.
- popis nastavení komponent RPA UiPath pro SSO

d) Implementace

Dodavatel musí dodat plně funkční systém, kompletně zprovozněný, nainstalovaný, nakonfigurovaný, integrovaný do prostředí objednatele (integrace s AD), dle svých nejlepších znalostí a svědomí.

V rámci implementace poskytne dodavatel konzultace a best practices ohledně nasazení systému. Způsob implementace bude vycházet z před implementační analýzy zpracované dodavatelem před započítáním instalace a konfigurace (náklady na provedení před implementační analýzy musí být zahrnuty v nabídkové ceně – v položce za implementaci). Před implementační analýzou musí být konzultována se zaměstnanci objednatele z odboru IT a následně odsouhlasena objednatelem.

e) Požadavky na dokumentaci

Součástí dodávky bude kompletní dokumentace dle požadavků zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a vyhlášky č. 360/2023 Sb. v platném znění a to i v případě, že se nejedná o ISVS.

Veškerá dokumentace bude předána v elektronické podobě.

Dokumentace bude obsahovat:

1. Komplexní systémová dokumentace a bezpečnostní dokumentace k plnění díla
2. Kompletní produktová dokumentace ke všem dodaným produktům RPA
3. Uživatelská dokumentace dodaného SW – automatizačního skriptu
4. Součástí systémové dokumentace a bezpečnostní dokumentace bude podrobný popis implementace. Tento popis může být uveden v samostatném dokumentu.
5. Bezpečnostní část dokumentace bude obsahovat popis realizovaných bezpečnostních opatření, mechanismů a jejich návazností:
6. popis veškerých metod přístupů např.: aplikace přistupuje k DB – bude uveden účet a odkaz na umístění hesla, četnost (pokud jde o relevantní údaj) apod.
7. popis autorizace a autentizace uživatele
8. popis uživatelských rolí, jejich oprávnění
9. popis správy uživatelů
10. logování – kam se loguje, kde se nastavuje úroveň logování, co se loguje

11. zálohování – co, jak často, na jak dlouho, kam, jakým způsobem atd.
12. popis a návod k využívání bezpečnostních funkcí (pokud jsou implementovány), vztah k jednotlivým rolím, k činnosti správce (záleží na typu a účelu aplikace, např. doba timeout session, zasílání SMS při určitých akcích, kdo může prohlížet logy, spouštět synchronizaci apod.)
13. Technická a servisní podpora

f) Technická a servisní podpora

Technická podpora je požadována v délce 24 měsíců. Tato podpora musí zahrnovat update a upgrade, jak OS appliance, tak samotného softwaru, v důsledku samostatné inovační činnosti výrobce, případně z důvodu změny právních předpisů, či zjištěných zranitelností. Zpracování změn a nařízení dle platné legislativy bude vyřešeno nejpozději k datu účinnosti změny. Technologický update a upgrade v důsledku vývoje hardwarových a softwarových prostředků, popřípadě změny technologických postupů objednavatele, které mají vliv na funkčnost dodaného řešení.

Objednavatel požaduje technickou podporu výrobce v režimu 8x5. Objednavatel bude mít permanentní možnost nahlášení závady.

Dodavatel zajistí servisní a provozní podporu s následující klasifikací hlášení závad souvisejících s provozem dodaného řešení:

Kategorie závad	Popis
Kritická	Úplný výpadek dodaného řešení, případně omezení znemožňující plnohodnotné provozování systému.
Střední	Závada výrazně omezující správnou funkcionality dodaného řešení, systém je možné s omezením provozovat.
Nízká	Závada, která nemá na provoz dodaného řešení výrazný vliv. Systém lze provozovat bez výrazného omezení.

Zajištění servisní a provozní podpory dodavatelem garantované v následujících termínech (v režimu 8x5):

Kategorie závad	Zahájení řešení	Doba vyřešení požadavku
Kritická	Neprodleně, nejpozději do 2 hodin od nahlášení	do 1 dne od zahájení řešení
Střední	do 24 hodin od nahlášení	do 5 dnů od zahájení řešení
Nízká	do 3 pracovních dní	do 30 dnů od zahájení řešení

Objednavatel bude mít permanentní možnost kontaktovat servisní a provozní podporu prostřednictvím ticket systému, případně telefonu a emailu.

Nadstandardní požadavky objednavatele, které nespádají pod běžnou technickou podporu výrobce, ani pod servisní a provozní podporu dodavatele, budou účtovány podle hodinové sazby uvedené v bodě 1 tohoto dokumentu. Jedná se o dodatečné práce objednané objednavatelem samostatnými objednávkami.

g) Harmonogram, plán odstávek a termíny

Objednavatel vyžaduje dodání harmonogramu plnění v před implementační analýze. Dílo musí být předáno do 90 dnů od začátku plnění. Plnění začíná v čase T, což je datum zveřejnění smlouvy v Registru smluv. Harmonogram musí schválit objednavatel.

Zahájení	T + 0 dní
----------	-----------

Implementace + vytvoření automatizace + Akceptační testy + zkušební provoz + předání díla	T + 90 den (90 dní)
---	---------------------

Bez odstávkové instalace a konfigurace můžou probíhat za provozu. Práce, které vyžadují odstávku je možno provádět po pracovní době. Veškeré práce musí probíhat po předešlé domluvě.

Odstávky je možno provádět po domluvě v těchto časech:

- pondělí a středa od 17:00
- úterý a pátek od 14:00
- čtvrtek od 15:00
- odstávky po 19 hod. a o víkendu je možno realizovat jen po individuální domluvě

h) Akceptační testy a zkušební provoz

Součástí akceptačních testů, které navrhne dodavatel, musí být pro každou jednu část systému minimálně:

- prokázání kompletnosti dodávky a splnění všech povinných požadavků
- prokázání aktivací hardware i software aktivačními nebo jinými klíči či prostředky v případě, že je aktivace potřebná
- před akceptací a předáním díla proběhne 15denní zkušební provoz. Pokud se vyskytnou během testování ve zkušebním provozu závady, dodavatel je povinen závady odstranit do 48 hodin od nahlášení, nejpozději však do konce zkušebního provozu.

i) Školení zaměstnanců objednavatele

Dodavatel zajistí školení zaměstnanců objednavatele na veškeré součásti nabízeného řešení

- školení musí probíhat v místě plnění a v rozsahu potřebném pro využívání nabízeného řešení (ukázka, popis, nastavení a vysvětlení jednotlivých součástí systému) minimálně v rozsahu 2 hodin pro administrátory a 2 hodin pro operátory systému
- školení se zúčastní 3 administrátoři a cca 7 operátorů
- k dispozici je školící místnost s prezentační technikou v místě plnění
- náklady na školení musí být zahrnuty v nabídkové ceně
- dodavatel po úspěšné instalaci, konfiguraci a integraci vypracuje a dodá objednavateli veškerou (provozní, technickou a uživatelskou) dokumentaci